



POLÍTICA DE QUALIDADE E AMBIENTE

A Purgest assume como prioridade estratégica no desenvolvimento de uma política que promova uma cultura de melhoria contínua da eficiência e eficácia dos seus processos, de modo a potenciar o negócio e a criação de valor para todas as partes interessadas, assegurando o rigor, a ética e o profissionalismo dos seus colaboradores, e reafirmando um posicionamento socialmente responsável. Para tal, obriga-se a cumprir com as disposições do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente e a desenvolver as suas atividades de acordo com os seguintes princípios:

- Garantir a satisfação consistente das necessidades dos Clientes e superar continuamente as suas expectativas, visando a sua fidelização, através da prestação de serviços de elevada qualidade;
- Garantir a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente, avaliando periodicamente o seu desempenho através revisões e monitorização de objetivos;
- Promover o desenvolvimento profissional dos colaboradores, de forma a garantir a adequação das suas competências às funções que desempenham;
- Sensibilizar, formar e motivar os trabalhadores e as demais partes interessadas, envolvendo-os, responsabilizando-os e valorizando a sua participação no processo de melhoria contínua;
- Identificar, avaliar e minimizar os impactes ambientais decorrentes da sua atividade, promovendo a utilização racional dos recursos naturais e a prevenção da poluição, de forma a garantir a proteção do ambiente;
- Estimular o desempenho dos seus fornecedores e procurar relações estáveis e de confiança mútua a longo prazo, promovendo o seu compromisso com o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente;
- Aplicar e fazer cumprir as legislações, regulamentações e requisitos em vigor aplicáveis às suas atividades.
- Criar condições para que a empresa, como um todo, se mantenha preparada para responder a emergências ambientais;
- Informar e divulgar a presente Política, de forma responsável e transparente, a todos os colaboradores e outras partes interessadas.

PURGEST SERVIÇOS AMBIENTAIS, LDA
A Gerência

Janeiro de 2021